

Terms and Conditions

Dr. Monica Diedrich

Online Animal Communication Course

◆キャンセルポリシー◆

お客様都合によるお申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。
予めご了承ください。

指定された人に席を譲渡することは可能なので、詳しくはお問い合わせください。

◆キャンセル料◆

ご入金後のご返金はいたしかねますので予めご了承ください。

◆振り替え対応◆

講座が開始されてからの振り替えは受け付けておりません。

講座を開始する前であれば、一度だけ、次回に開催する講座に席を繰り越すことができます。
続けて講座を繰り越すことは受け付けておりません。

◆サービスの開催日時の変更について◆

都合により開催日時を変更する場合がございます。

◆著作権・禁止事項◆

講座で配布される資料（文章ファイル、動画ファイル、音声ファイル）の全ての著作権は
Dr. Monica Diedrich が保有しています。

許可なくして、講座で配布された資料（文章ファイル、動画ファイル、音声ファイル）の一部
（または全部）をSNS，インターネット，公衆の場で公開することを禁止しています。

※上記の内容を確認して同意のうえ、決済を行います。

◆プライバシーポリシー（個人情報保護方針）◆

以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報の保護を推進致します。

1. 個人情報の管理

お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

2. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、ご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- (a) お客さまの同意がある場合
- (b) お客さまが希望されるサービスを行なうために業務を委託する業者に対して開示する場合
- (c) 法令に基づき開示することが必要である場合

4. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

5. ご本人からの照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

6. 法令、規範の遵守と見直し

保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

7. お問い合わせ

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

E-mail: drmonica@petcommunicator.com